

Bern, 22. April 2020

Liebe Patientin, lieber Patient

Bitte lies dieses Dokument aufmerksam durch vor deinem Therapietermin.

Dank den Lockerungen des Lockdowns, welche der Bundesrat letzte Woche kommuniziert hat, öffnet die Medizinische Massagepraxis Lyss ab dem 27. April 2020 wieder ihre Türen. Da Luca Graber nun im Mutterschaftsurlaub ist, übernehme ich (Jil Keller) die Vertretung wie bereits vor der Covid-19-Krise vereinbart war.

Damit wir Behandlungen der Medizinische Massage durchführen können, gibt es einige Vorsichtsmassnahmen zu treffen. Diese wurden vom Bundesrat auferlegt und wurden mit dem Verband der Medizinischen Masseur/innen ausgearbeitet. Es ist wichtig, dass sich alle daranhalten. Im Folgenden werden die einzelnen Vorschriften erklärt:

Schutzmassnahmen

- **Alle** Personen müssen eine **Schutzmaske** tragen. Wir bitten euch, **selber Schutzmasken zu kaufen**. Wir haben nur einen kleinen Grundstock. Wenn jemand die Maske vergisst, bekommt ihr vor Ort eine von unseren. Verwendet die Masken entsprechend den jeweiligen Anweisungen (Einwegmasken nicht wiederverwenden).
- Beim Eingang der Praxis steht ein **Desinfektionsmittel** und eine Anleitung dazu für euch bereit. **Desinfiziert euch immer eure Hände**, wenn ihr in die Praxis kommt (und auch wenn ihr wieder geht).
- Nach dem Hände desinfizieren, begeben euch ins **Büro** (der Raum rechts), nicht ins bisherige Wartezimmer. Dieses ist nämlich zu klein für die Distanzregel.
- Wir halten generell wann immer möglich **2 Meter Abstand** zueinander (beim Befundgespräch, bei Übungsinstruktionen, vor und nach der Behandlung).
- Während der eigentlichen Behandlung, kann der Kontakt nicht vermieden werden. Da wird verlangt, dass man so wenig wie möglich spricht, weil die Distanz nicht eingehalten werden kann. Ich hoffe fest, dass ihr dies nicht als unfreundlich meinerseits interpretiert. Ich würde auch lieber fröhlich mit euch plaudern.
- Wann immer möglich, werde ich **Übungen** einbauen und euch instruieren. Dies, um die eigentliche Kontaktzeit zu verringern und um euch bestmöglich für zuhause zu wappnen (Home Office-Verspannungen etc.)

Krankheitssymptome

Sage deinen Termin ab und **bleib zuhause**, wenn du mindestens eines dieser Symptome aufweist:

- **Husten, Fieber** oder genereller Verdacht auf eine **Infektionskrankheit**
- Verlust des **Geschmackssinns**

Das Gleiche gilt, wenn du mit einer Person zusammenwohnst oder kürzlich Kontakt hattest, welche mindestens eines dieser Symptome aufweist. Dann begib dich in Selbst-Isolation entsprechend der Vorgaben des BAG.

Risikogruppen

Wer zu einer Risikogruppe gehört, darf nur nach **Absprache mit einem Arzt/Ärztin** oder einer **ärztlichen Verordnung** behandelt werden. Bitte kümmere dich im Vorfeld darum, wenn du zu mindestens einer der folgenden Risikogruppen gehörst:

- Personen mit **Herz-Kreislauf-Erkrankungen**
- **Diabetiker**
- Personen mit einer **chronischen Atemwegserkrankung**
- Personen mit **Immunschwäche**
- **Krebskranke**
- Personen **über 65 Jahre**

Bezahlung

Für die Bezahlung der Behandlung sollte **Bargeld möglichst vermieden werden**. Ich bitte euch, die Bezahlungsapp **Twint** auf eurem Handy zu installieren, damit ihr ganz bequem so zahlen könnt. Ist dies nicht möglich und ihr müsst doch mit Bargeld bezahlen, legt bitte den **genauen Betrag** in ein **Couvert**. Dieses könnt ihr mir dann dalassen.

Ich bedanke mich bereits jetzt für das Einhalten dieser Massnahmen und freue mich, dich schon bald in echt in der Praxis zu sehen.

Liebe Grüsse

Jil

Medizinische Massagepraxis Lyss

Luca Graber